



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

N e w s L e t t e r

2024年9月11日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 『リプレイス部門』で5年連続1位を受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:竹林 桂太郎)は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒)が2024年9月2日に発表した「2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」の『リプレイス部門』において、5年連続で1位に選ばれました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏『リプレイス部門』第1位

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業(調査対象企業:54社)について、過去7年以内に、現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事を担当したことがある人を対象に調査した結果に基づくものです。当社は「2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」の『リプレイス部門』(リプレイス:今までのマンション管理会社を見直し、新たに切り替えること)において、2020年から5年連続で1位を受賞いたしました。

大和ライフネクストでは、マンションがそれぞれに抱える課題、多様な価値観に柔軟に対応するために、マンションごとのお悩みに合わせてパーソナライズされた管理サービスを提供する「MANSION NEXTYLE(マンション ネクスタイル)」を展開しています。このたびの受賞を励みに、今後もお客様ごとの課題に寄り添った管理業務に取り組んでまいります。

■受賞コメント(大和ライフネクスト マンション事業本部 営業推進部 部長 大橋 正和)

年代や家族構成、価値観も異なる多様な方々が暮らすマンションには、マンションの数だけニーズや管理に対する考え方があるといっても過言ではありません。リプレイスをご検討中のお客様からご相談があった際は、ご相談に至るまでの背景からじっくりお聞きし、そのマンションの課題を正確に捉えたうえで最適なお提案ができるよう努めており、課題にお応えするためのメニューも増やしています。

これからも目の前のお客様のお困りごとに一つひとつ向き合いながら、課題解決のご支援をしていきたいと思っています。

■調査概要

2024 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏

- ・調査主体 : 株式会社 oricon ME
- ・調査方法 : インターネット調査
- ・サンプル数 : 10,205 人
- ・調査企業数 : 54 社
- ・定義 : 分譲マンションの管理を行う企業(管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す)
- ・調査期間 : 2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22
- ・調査対象者 : 性別:指定なし 年齢:20～84 歳 条件:過去 7 年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人 地域:首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
- ・URL : <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/property/>

■会社概要

分譲マンション・賃貸マンション・ビル・物流施設・商業施設・ホテルなどの建物管理サービス、法人向け賃貸マンション・シェアハウス・カンファレンスホテル・リノベーションホテルの運営、オフィス移転サポートといった法人向けサービスなど、広くお客さまの住生活・不動産に関わる領域でサービスを提供しております。私たちは、“いま、ここから、よりよい未来を切り開いていく”という思いを持つ人の集合体であり続け、一人ひとりの個性、一人ひとりの考え方・価値観・感性を大事にしながら、お客さま、そして社会とともに、より豊かな暮らしを共創し続けることを目指します。

所在地 : 東京都港区赤坂 5-1-33

設立 : 1983 年 3 月 8 日

資本金 : 1 億 3,010 万円

代表者 : 代表取締役社長 竹林 桂太郎

事業内容 : マンション管理事業、ビル・商業施設等管理事業、建設業、警備事業、貨物利用運送事業、損害保険・生命保険代理店事業等

URL : <https://www.daiwalifenext.co.jp/>

以上

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)
東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233
連結経営企画部 e-mail:kouhou@dln.jp