



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

2023年6月29日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

## 「SUUMO AWARD 2023(関西版)」 スタッフホスピタリティ部門で優秀賞を受賞 【分譲マンション管理会社の部】

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:竹林 桂太郎)は、株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北村 吉弘)が主催した「SUUMO AWARD 2023(関西版)」の分譲マンション管理会社の部、スタッフホスピタリティ部門において優秀賞を受賞しました。



【分譲マンション管理会社の部】 スタッフホスピタリティ部門 優秀賞

### ■「SUUMO AWARD(関西版)」とは

関西(大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・和歌山県・奈良県)で新築マンションを購入した方を対象に、分譲マンションデベロッパー・販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたもの。調査自体は2003年から、ランキングの公表は2019年から実施されている。



当社は「分譲マンション管理会社の部」において、管理員や管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、理事会との連携・サポート面などに関して高い評価を得た企業を表彰する「スタッフホスピタリティ部門」において優秀賞を受賞しました。

「SUUMO AWARD(関西版)」URL: <https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/kansai/>

## ■より快適なマンションライフの実現に向けた当社の取り組みについて

毎年2万人以上のお客さまから、当社独自のアンケートを通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析しています。いただいたご意見は「CS委員会」を通じて社内に共有し、各支店からCS推進リーダーを集め開催する「ホスピタリティ向上ワークショップ」等のディスカッションの場を定期的に設けることで、改善活動の実施および新たなサービスの開発につなげています。この度の受賞を励みに、今後もさらなるサービスの向上を目指し、お客さまにより快適なマンションライフをご提供できるように努めてまいります。

参考：

『いきいきと働くことが生むしあわせの連鎖。真のホスピタリティ実現を目指して』（「働く人」から企業の魅力を伝えるウェブメディア「talentbook(タレントブック)」より）：<https://www.talent-book.jp/daiwalifenext/stories/50325>

## ■大和ライフネクスト株式会社について

分譲マンション・賃貸マンション・ビル・物流施設・商業施設・ホテルなどの建物管理サービス、法人向け賃貸マンション・シェアハウス・カンファレンスホテル・リノベーションホテルの運営、オフィス移転サポートといった法人向けサービスなど、広くお客さまの住生活・不動産に関わる領域でサービスを提供しております。私たちは、“いま、ここから、よりよい未来を切り開いていく”という想いを持つ人の集合体であり続け、一人ひとりの個性、一人ひとりの考え方・価値観・感性を大事にしながら、お客さま、そして社会とともに、より豊かな暮らしを共創し続けることを目指します。

所在地 : 東京都港区赤坂 5-1-33

設立 : 1983年3月8日

資本金 : 1億3,010万円

代表者 : 代表取締役社長 竹林 桂太郎

事業内容 : マンション管理事業、ビル・商業施設等管理事業、建設業、警備事業、貨物利用運送事業、損害保険・生命保険代理店事業等

URL : <https://www.daiwalifenext.co.jp/>

以上

### <本リリースに関するお問い合わせ先>

大和ライフネクスト株式会社（総合不動産管理業）

東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233

経営企画室 e-mail:[kouhou@dln.jp](mailto:kouhou@dln.jp)